

Algemene voorwaarden

1. Bestellingen zijn enkel geldig als deze door ons schriftelijk aanvaard en bevestigd werden.
Bestellingen kunnen nooit eenzijdig door de klant geannuleerd worden.
Bestelde hoeveelheden kunnen wel aangepast worden, indien de aanvraag hiervoor minstens één week voor de levering gesteld werd.
2. Klachten betreffende de zichtbare gebreken van de pannenkoeken zijn slechts ontvankelijk indien deze schriftelijk gedaan worden binnen 2 dagen na de levering van de pannenkoeken. In geval van verborgen gebreken zijn wij slechts gehouden tot het vervangen van de door ons geleverde koopwaar.
3. Pannenkoeken zijn een vers product met beperkte houdbaarheidsdatum dat koel moet bewaard worden, daarom kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor het bederven indien de pannenkoeken na de levering niet continu gekoeld werden. De pannenkoeken dienen direct na de levering verdeeld te worden ten einde de houdbaarheidsdatum niet in het gedrang te brengen.
4. Bij levering door onze zorgen, dienen de volgende zaken in acht genomen te worden:
 - de leveringen kunnen enkel uitgevoerd worden op het gelijkvloers
 - de klant of een afgevaardigde van de klant dient aanwezig te zijn bij de levering. Voor leveringen die niet kunnen uitgevoerd worden omdat niemand aanwezig was zal een vergoeding aangerekend worden in functie van de tijd en van het aantal kilometer.
 - De betaling gebeurt na de levering bij voorkeur contant, maar kan ook na overleg via payconiq.
5. Onze leveringstermijnen zijn bij benadering opgegeven. De niet-naleving van de opgegeven leveringstermijn kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding of intrest, noch vernietiging van de bestelling.
6. Lucky pannenkoeken is niet verantwoordelijk voor eventuele beschadiging van de producten nadat deze door ons geleverd en door u afgetekend zijn.
7. Indien de aanvrager de bestelling meer dan 5 werkdagen voor de leveringsdatum annuleert, wordt er geen annulatiekost aangerekend. Indien de aanvrager de bestelling annuleert binnen de 5 werkdagen voor de leveringsdatum, dan kan een annulatiekost aangerekend worden, voor de administratieve en productiekosten.
Ingeval van bewezen overmacht, hebben beide partijen wederzijds het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te annuleren. Partijen zullen in overleg een regeling treffen.

8. Facturatie en betalingen:

- Al onze facturen zijn contant betaalbaar behoudens voorafgaande schriftelijke afwijking.
- Onze facturen worden geacht door de schuldenaar aanvaard te zijn bij gebrek aan geschreven protest binnen de acht dagen na de datum van verzending van de factuur. Geen protest kan nog aanvaard worden na deze termijn.
- Bij niet-betaling van de facturen op de vervaldag begint een intrest van 10% te lopen met een minimum van 25 euro zonder enige aanmaning.
- Alle inningskosten, inbegrepen gerechtelijke of buitengerechtelijke aanmaningen zijn steeds ten laste van de klant.
- Bij betwisting is alleen de handelsrechtbank van Antwerpen bevoegd.

9. Persoonsgegevens die wij verwerken

Lucky pannenkoeken verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

10. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via luckypannenkoeken@gmail.com dan verwijderen wij deze informatie.

11. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Lucky pannenkoeken verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen/mailen indien nodig om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

12. Delen van persoonsgegevens met derden

Lucky pannenkoeken verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

13. De persoonlijke gegevens op de factuur worden bewaard door de boekhouder, enkel als informatie voor de belastingdiensten.

14. Recht op inzage:

Iedere klant heeft het recht op inzage in de gegevens die over hem/ haar worden bijgehouden. Dit kan door een mail te sturen naar luckypannenkoeken@gmail.com. Aan dergelijk verzoek wordt, zoals wettelijk bepaald, binnen de 30 dagen na ontvangst van het verzoek, gehoor gegeven. Iedere klant kan zijn gegevens inkijken en te allen tijde laten aanpassen of verwijderen.

15. De gegevens worden zolang als nodig bewaard of verwijderd op vraag van de klant.

16. De klant heeft ook de mogelijkheid om klacht in te dienen bij de Privacy Commissie indien hij/zij meent dat zijn/haar persoonsgegevens foutief worden gebruikt.